

Microsoft Dynamics NAV pomáhá Grafton Recruitment s finančním řízením i vyšší efektivitou

Společnost Grafton Recruitment působí v šesti zemích v Evropě a je jednou z největších nezávislých evropských firem, která vyhledává zaměstnance napříč všemi sektory a pracovními pozicemi. Její česká pobočka patří díky službě Temporary Staffing k jedněm z největších zaměstnavatelů v České republice. S finančním řízením i chodem náročné agendy, související s pronájmem pracovníků české pobočky Grafton Recruitment s.r.o., od roku 2008 úspěšně pomáhá Microsoft Dynamics NAV.



ZEMĚ

Česká Republika

ODVĚTVÍ

Služby

PROFIL ZÁKAZNÍKA

Grafton Recruitment byl založen v roce 1982 a patří k předním dodavatelům personálního poradenství. Je jednou z největších nezávislých evropských firem, která vyhledává zaměstnance napříč všemi sektory a pracovními pozicemi. Grafton Recruitment nabízí efektivní řešení v otázkách nábory – od jednorázového vyhledání zaměstnance až po velkoobjemové nábory pro soukromý i veřejný sektor. Firma poskytuje také řešení outsourcingu na míru, například personálního a mzdového vedení či kompletní zajištění servisu nábory řízením celého procesu, a to jako hlavní dodavatel, a poskytuje také služby výběru zaměstnanců pomocí Assessment center, speciálních testů a dodatečně nabízí poradenský servis v oblasti lidských zdrojů. Díky 70 pobočkám v 17 zemích světa disponuje tato společnost schopností být blíže klientům a její konzultanti mají znalost lokálního i mezinárodního trhu.

Situace

PERSONÁLNĚ PORADENSKÁ FIRMA S TISÍCI ZAMĚSTNANCI

Společnost Grafton Recruitment nabízí širokou škálu služeb. Tou klasickou je tzv. permanent placement, kdy zákazník – firma nebo úřad – osloví společnost Grafton s požadavkem na nalezení vhodného uchazeče pro konkrétní pracovní pozici. Jde o klasickou službu personální agentury, která není po stránce finančního řízení nijak zvlášť náročná.



Druhou službou je tzv. Temporary Staffing neboli dočasné obsazení pracovní pozice (typicky např. na brigádě či časově omezeném projektu) zaměstnancem Grafton Recruitment. Firma si u společnosti Grafton objedná službu obsazení dané dočasné pracovní pozice pracovníkem splňujícím určité požadované parametry. To znamená, že Grafton musí zajistit obsazení dané pracovní pozice i bez ohledu na nemoc konkrétního zaměstnance, atd. Musí také zajistit správné průčtování všech náhrad nákladů spojených s výkonem dané funkce, jako jsou diety, cestovní náhrady, atd. Temporary Staffing tak s sebou nese poměrně náročnou agendu i zvýšené nároky na finanční řízení cashflow, zejména v okamžiku, kdy Grafton Recruitment s.r.o. v rámci Temporary Staffing zaměstnává v České republice okolo 2500 lidí na nejrůznějších pracovních pozicích.

Další skupinou personálních služeb jsou pak služby s přidanou hodnotou. Ty zahrnují celou řadu služeb v oblasti personálního managementu, včetně dočasného i trvalého pronájmu vlastních HR specialistů zákazníkům. I zde se tak objevuje obdobně náročná agenda jako u Temporary Staffing. Rozdíl je však v tom, že u služeb s přidanou hodnotou se jedná o pronájem vlastních HR specialistů, zatímco pro Temporary Staffing si firma potřebné pracovníky najímá cíleně jen na dobu trvání konkrétní zakázky.

ŘEŠENÍ

Microsoft Dynamics NAV je ucelené softwarové řešení ERP (Enterprise Resource Planning) pro středně velké organizace, který pokrývá svou funkčností podnikové činnosti v oblasti logistiky, financí, výroby a případně personalistiky.

Lze ho rychle implementovat, snadno konfigurovat a používat. Vlastnosti Microsoft Dynamics NAV pomáhají manažerům identifikovat a rychle reagovat na nové příležitosti k dosažení zisku.

Microsoft Dynamics NAV podává v každém okamžiku informace o stavu firmy. Obchodní a finanční informace jsou vždy aktuální a provázané se všemi prodejními a marketingovými informacemi. Pomáhá pochopit, co podniková čísla vyjadřují, a tím lépe řídit podnikání. Umožňuje rozpoznat nové trendy a objevit nové podnikatelské příležitosti. S úspěchem se používá v mezinárodním prostředí.

HLAVNÍ PŘÍNOSY ŘEŠENÍ

- Pokrytí veškeré agendy související s finančním řízením.
- Poskytování auditovatelných účetních výstupů.
- Automatizace agendy související s Temporary Staffing.
- Vylepšení cashflow díky rychlejší přefakturaci externích nákladů na zaměstnance.
- Lepší podpora při tvorbě individuálních cenových nabídek pro jednotlivé zákazníky.
- Rozvojový potenciál pro pokrytí dalších agend ve firmě.

Řešení

DYNAMICS NAV POMÁHÁ ŘEŠIT I AGENDU S PRONÁJMEM ZAMĚSTNANCŮ

I když Grafton primárně nasadil Microsoft Dynamics NAV jako finanční systém, velice rychle začal zjišťovat, že už ve standardu dokáže podpořit i celou řadu dalších důležitých agend. Nový systém se tak záhy z oblasti financí rozšířil i na správu rozsáhlé agendy spojené s řízením oběhu dokumentů souvisejících zejména se službou Temporary Staffing. Žádanky o dovolenou, potvrzení o pracovní neschopnosti, žádanky o služební cesty, výplatu diet, cestovní náhrady, atd. představují u více než 2500 zaměstnanců v rámci Temporary Staffing, ale i u desítek vlastních trvalých zaměstnanců poměrně rozsáhlou, časově náročnou a i pro finanční řízení už nezanedbatelnou agendu.

CDL SYSTEM a.s. proto s využitím Microsoft Dynamics NAV vyvinula nástroj, který tuto rozsáhlou agendu plně automatizuje. Náklady na pronajímané zaměstnance schvaluje přímo jeho nadřízený u zákazníka prostřednictvím webového rozhraní a odsud se workflow i příslušné finanční údaje předávají do Graftonu a v blízké budoucnosti i přímo k automatickému zaúčtování do Microsoft Dynamics NAV. Každý typ dokumentu má tedy jasně definované workflow i schvalovací pravomoci na straně zákazníka i na straně Graftonu, a jakmile je schválen, ihned se promítne i do účetnictví a finančních plánů a zároveň dojde také k přefakturování příslušných nákladů na pronajatého zaměstnance koncovému zákazníkovi, což přispívá ke zlepšení cashflow.

Přínosy

DYNAMICS NAV NASADÍ I DALŠÍ ZEMĚ

Díky velice pozitivním zkušenostem české pobočky Grafton Recruitment s.r.o. s Microsoft Dynamics NAV se k jeho implementaci chystají i sesterské pobočky v dalších zemích. Momentálně firma chystá implementaci v Polsku a Maďarsku. Tam se prozatím využívají ještě lokální finanční systémy, které skupina cíleně nahrazuje za ty nadnárodní. Obě země přitom převezmou Microsoft Dynamics NAV, včetně nastavení všech procesů, přímo z ČR, čímž dojde zároveň i ke sjednocení procesů v rámci těchto zemí.

SYSTÉM POMŮŽE I S DETAILNÍ ANALÝZOU DAT

Grafton se také ve spolupráci s implementačním partnerem chystá Microsoft Dynamics NAV rozšířit o Business Intelligence nástroje pro detailní analýzu dat o zákaznících. Grafton tak bude mít neustále k dispozici aktuální informace o výnosnosti jednotlivých zákazníků i o aktuálním saldu pohledávek, a jeho obchodníci tak budou moci flexibilně reagovat při přípravě nových cenových nabídek na dodávky dalších služeb, což firmě umožní lépe uplatňovat variabilní cenovou politiku.